



# UNSERE LERNINHALTE



 12 h

## MODUL 1: SCHWER ERREICHBARE ZIELGRUPPEN- EIN ÜBERBLICK

- “Hard-to-reach groups”: Wer sind sie? Was zeichnet sie aus?
- Unsere Zielgruppen im Porträt – Langzeitarbeitslose
- Unsere Zielgruppen im Porträt – Schulabbrecher\*innen & NEET (Not in Education, Employment or Training)
- Unsere Zielgruppen im Porträt – Migrant\*innen, Flüchtlinge & Asylsuchende



 3 h

## MODUL 2: BERATUNGS-, COACHING- UND KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEITEN



- Personenzentrierte Beratung: Der Mensch im Mittelpunkt
- Aktives Zuhören
- Wie gestalte ich ein gutes Beratungssetting?
- Schlüsselbegriffe der Beratung
- Kompetenzmodelle
- Was ist Coaching?
- Prinzipien des Coachings

 5 h

## MODUL 3: INTERKULTURELLE KOMPETENZEN IM RAHMEN EINER BERATUNG

- Was bedeutet interkulturelle Kompetenz im Rahmen einer Beratung?
- Wie kann man interkulturelle Kompetenz entwickeln?



 2 h

## MODUL 4: E-TOOLS IN COACHING & BERATUNG



- e-Tools- Definitionen und Einsatzszenarien
- e-Tools – Do it yourself!

 2 h



Zertifikat & Badges

